



PROPUESTA DE ACTUACIÓN PSICOLÓGICA ANTE CRISIS COVID-19 EN EL HOSPITAL UNIVERSITARIO DE BURGOS

– Justificación:

Dada la situación de emergencia sanitaria debido al COVID-19, la repercusión emocional de los pacientes, familiares y personal sanitario es esperable que se agrave de forma progresiva. Una adecuada atención psicológica puede reducir dicha repercusión y facilitar el manejo de esta situación extremadamente estresante caracterizada por el temor generalizado y la incertidumbre máxima.

– Prodecimiento:

La actuación llevada a cabo por la Unidad de Psicología Clínica del HUBU se centrará en tres grupos de intervención:

1. Pacientes afectados por coronavirus ingresados en plantas de asilamiento:

- Atención psicológica por vía telefónica a demanda del paciente, bajo el criterio de su facultativo de referencia

2. Familiares de pacientes ingresados por coronavirus en UCI y plantas de aislamiento:

- Atención psicológica por vía telefónica bajo el criterio del facultativo de referencia

3. Personal sanitario de Servicios con actuación directa con pacientes ingresados por coronavirus (UCI, Urgencias, Medicina Interna):

- Atención psicológica por vía telefónica a demanda del personal sanitario que lo considere necesario, incluido el personal en aislamiento en sus domicilios
- Apoyo en la mejora de las estrategias de comunicación de información a los familiares de pacientes afectados

4. Para apoyo psiquiátrico y durante los turnos de tarde y noche, se ponen al servicio de los profesionales que lo requiriesen los Médicos Internos Residentes de Psiquiatría, que pueden ser localizados en el Busca del Residente de Psiquiatría (ext. 162288) en horario de 15:00 a las 09:00 horas del día siguiente.

Una vez aprobada la puesta en marcha de esta propuesta de actuación, se coordinará con los servicios implicados su implementación (persona de referencia, teléfono de contacto, etc...) para lograr una operatividad, eficacia y eficiencia máximas.

Personas de contacto: Jesús Sánchez Hernández (Psicólogo Clínico, ext. 35950)
Erika García García (Psicóloga Clínica, ext. 35551)
Ana Santamaría (Secretaria Psiquiatría, ext. 35557)
Residentes Psiquiatría (ext 162288)
Residentes de Psicología Clínica (ext.36818 y ext. 36782)

Coordinación: Dr. Jesús De la Gándara Martín- Jefe de Servicio de Psiquiatría