

A/At. SERVICIOS DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA Y EQUIPOS DE ATENCIÓN PRIMARIA

Desde el Servicio de Psiquiatría del CAUPA queremos informaros de que hemos puesto en marcha el **PROGRAMA DE APOYO PSICOLÓGICO COVID-19**, que tiene como objetivo principal proporcionar una respuesta coordinada que minimice el impacto psicológico de esta pandemia en los principales grupos de riesgo.

Con este fin, hemos creado un **Equipo de Apoyo Psicológico (EAP)** que será el encargado de atender las necesidades de los pacientes en el ámbito de la salud mental y de dar soporte a los profesionales sanitarios.

El EAP **atenderá a todos los profesionales de los equipos de atención directa a los pacientes con COVID-19 que lo soliciten**, con los siguientes objetivos:

- Proveer del *Primer Apoyo Psicológico*. Es una de las estrategias de intervención en crisis, que tiene por objetivo acoger, contener y/o amortiguar el impacto psicológico generado por un evento crítico
- Proporcionar dos *correos electrónicos de contacto para que puedan solicitar apoyo psicológico telefónico individualizado*
- *Ofrecer apoyo en los momentos de mayor impacto emocional*
- *Valorar la posibilidad de crear grupos de apoyo* a través de videoconferencia o *puntos de autocuidado emocional diario* con los equipos asistenciales, en grupos pequeños y de asistencia voluntaria, manteniendo los requerimientos de seguridad necesarios

Ponemos a vuestra disposición **dos correos electrónicos de contacto a los que deben dirigirse los profesionales que deseen solicitar el apoyo**. Únicamente se contabilizará el número de casos atendidos y las intervenciones realizadas, no se abrirá historia clínica ni se registrará ningún dato personal.

Os haremos llegar también un **cartel informativo** para imprimirlo y pegarlo en lugares visibles para que cualquier profesional pueda verlo.

Correos electrónicos para la petición de apoyo: amartinj@saludcastillayleon.es
rsanguino@saludcastillayleon.es

Atentamente,

Francisco C. Ruíz Sanz
Jefe Servicio Psiquiatría CAUPA