

A/At. EQUIPOS DE ATENCIÓN PRIMARIA

Desde el Servicio de Psiquiatría del CAUPA, queremos informaros de que hemos puesto en marcha el **PROGRAMA DE APOYO PSICOLÓGICO COVID-19**, que tiene como objetivo principal proporcionar una respuesta coordinada que minimice el impacto psicológico de esta pandemia en los principales grupos de riesgo.

Con este fin, hemos creado un **Equipo de Apoyo Psicológico (EAP)** que será el encargado de atender las necesidades de los pacientes en el ámbito de la salud mental y de dar soporte a los profesionales sanitarios.

Dentro del área de Atención Primaria, el EAP **atenderá aquellos casos en situación de observación activa con aislamiento domiciliario así como a sus familiares**. Para ello se llevarán a cabo las siguientes actuaciones:

- Realizar *intervención telefónica de evaluación y apoyo a los pacientes derivados* por el Equipo de Atención Primaria o los Equipos COVID-19 que presentan riesgo de descompensación psicológica, incluidos aquellos de especial riesgo social valorados por el trabajador social de referencia
- Ofrecer *intervenciones telefónicas de evaluación y acompañamiento para los afectados* que lo soliciten
- Ayudar a *los familiares o allegados* que lo soliciten durante los procesos de enfermedad y/o fallecimiento
- *Detectar necesidades sociales* y coordinarse, si es preciso, con los responsables de los Servicios Sociales

Los facultativos de Atención Primaria podrán derivar a los afectados que requieran o soliciten apoyo, mediante **ISAE, especificando "PROGRAMA DE APOYO COVID-19"**, para que desde el Servicio de Psiquiatría se les atienda de forma inmediata por el EAP. En ese ISAE deberán especificar un **número de teléfono operativo del paciente o familiar** para que el Equipo de Apoyo pueda contactar e intervenir.

Ponemos a vuestra disposición **dos correos electrónicos de contacto** a los que podrán escribir **todos los profesionales** para trasladar dudas o necesidades:

Correos electrónicos: jzapicob@saludcastillayleon.es / amartinj@saludcastillayleon.es

Atentamente,

Francisco C. Ruíz Sanz
Jefe Servicio Psiquiatría CAUPA